**תקנון אתר שוני**

ברוכים הבאים לאתר הבית של חברת שוני מוצרים מעוצבים למטבח ולאמבט בע"מ ח.פ. 513414631 ("**האתר**" ו-"**שוני**", בהתאמה).

1. **מבוא**
   1. תקנון זה, יחד עם מסמך "[מדיניות הפרטיות](https://www.shony.co.il/wp-content/uploads/2024/03/%D7%9E%D7%93%D7%99%D7%A0%D7%99%D7%95%D7%AA-%D7%A4%D7%A8%D7%98%D7%99%D7%95%D7%AA-%D7%A9%D7%95%D7%A0%D7%99-.pdf)" המצורף לו מסדירים את תנאי השימוש באתר (תקנון זה ומסמך "מדיניות הפרטיות" וכל המצורפים להם יקראו להלן ביחד ולחוד- "**התקנון**" או "**תנאי השימוש**").
   2. הצפייה וכל השימוש באתר כפופים לכל הוראות התקנון והדין.
   3. כל שימוש באתר, לרבות העיון והגלישה בו, כמו גם כל פעולה בו לרבות רכישה באמצעותו, מהווה אישור והסכמה מצידך ("**המשתמש**" או "**אתה**" או "**הלקוח**") לתקנון. בעצם השימוש באתר כל משתמש מצהיר ומאשר כי קרא את כל הוראות התקנון והוא מסכים להן ומתחייב למלא את כל האמור בהן וכי הינו רשאי, בין אם על פי חוק ובין אם מכוח הרשאה או אישור הנדרשים על פי כל דין, להשתמש באתר. בכל מקרה אחר, על המשתמש להימנע מהשימוש באתר.
   4. מובהר כי תנאי השימוש חלים על כל צפיה ו/או שימוש באתר, בין באמצעות מחשב ובין באמצעות מכשיר תקשורת אחר (כגון טלפון סלולארי, מחשבי כף יד למיניהם וכיו"ב), בין באמצעות רשת האינטרנט ובין באמצעות כל רשת או אמצעי תקשורת אחרים.
   5. שוני רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות מעת לעת את הוראות תנאי השימוש ו/או מדיניות הפרטיות באתר ו/או כל מסמך אחר שיבוא במקומם או בנוסף להם להסדרת תנאי השימוש באתר. המשתמשים מתבקשים לפנות לעמוד זה מעת לעת על מנת לקרוא את תנאי השימוש המעודכנים.
   6. האמור בתקנון כתוב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, וכל האמור בו מיועד לנשים וגברים כאחד. כמו כן, כל האמור בלשון יחיד, יש לקרוא כאילו נאמר אף בלשון רבים, לפי העניין, ולהיפך.
   7. הכותרות בתקנון זה אינן מחייבות או ממצות והן נועדו לנוחות המשתמשים בלבד.
   8. בכל מקום בתקנון בו כתוב "שוני" הכוונה היא לרבות מפעילי ומנהלי האתר וכל מי מטעמה.
   9. אם ייקבע בעתיד על ידי רשות מוסמכת כי תנאי כלשהו מתנאי שימוש אלה אינו בר-אכיפה או אינו חוקי, ימשיכו התנאים האחרים לחול במלואם.
2. **רכישות דרך האתר**
   1. ביצוע רכישות באמצעות האתר יתאפשר בכפוף למילוי התנאים המצטברים להלן:
      1. המשתמש הינו בגיר, בן 18 ומעלה, בעל תא דואר אלקטרוני ברשת האינטרנט ובעל כתובת מגורים בישראל, אשר ברשותו כרטיס אשראי ישראלי או בינלאומי תקף. מובהר כי שוני שומרת לעצמה את הזכות שלא לקבל כרטיסי אשראי מסוגים שונים.
      2. חברת כרטיסי האשראי אישרה את ביצוע העסקה.
      3. רכישת מוצרים ו/או שירותים דרך האתר, מהווה את הסכמתך ואישורך לקבל ולנהוג על פי הוראות התקנון, לפיכך אם אינך מסכים לתנאי מתנאי תקנון זה, הנך מתבקש לא לעשות כל שימוש באתר לרבות ובפרט לא לבצע רכישות דרך האתר.
      4. המוצרים המבוקשים נמצאים במלאי.
   2. ברכישות דרך האתר המשתמש יוסיף את המוצרים המבוקשים ל"עגלת הקניות", ימשיך בעמוד "עגלת הקניות" ל"אישור קנייה" ושם ימלא את פרטיו המלאים ולאחר מכן יסתיים הליך הקנייה דרך האתר ("**ההזמנה**"). המשתמש מאשר כי הפרטים שהוזנו הינם נכונים, מלאים ומדויקים, ומסכים כי מסירת הפרטים האישיים במהלך ההזמנה נעשית על פי רצונו ובהסכמתו.
   3. השלמת הליך המכירה תבוצע לאחר אימות העיסקה בטלפון תוך יום עסקים ממועד ביצוע ההזמנה יחזרו אל הלקוח טלפונית על מנת לקחת פרטי אשראי ולוודא שהמוצר המבוקש קיים במלאי וההזמנה יוצאת בשלמותה.
   4. ככל שהפרטים שיימסרו יהיו שגויים או לא מדויקים או חסרים, שוני לא תוכל להבטיח את ביצוע ההזמנה. באחריות המשתמש לוודא כי כל הפרטים שהוזנו על ידו הינם נכונים ונקלטו במלואם. מבלי לגרוע מהאמור, המשתמש מצהיר ומאשר כי ידוע לו שמסירת פרטים כוזבים ביודעין עלולה להוות עבירה פלילית וכי נגד מגישי פרטים כוזבים עלולים להינקט צעדים משפטיים אזרחיים ופליליים, לרבות תביעות בגין נזקים שיגרמו לשוני בשל כך.
   5. בעצם ביצוע העסקה המשתמש מצהיר כי הכרטיס באמצעותו מבוצעת העסקה שייך לו, או לתאגיד בשמו הוא מבצע את העסקה, כי הכרטיס הינו בתוקף וכי הינו מורשה על פי כל דין ו/או הסכם עם מנפיק כרטיס האשראי לבצע עסקה בסכום העסקה הרלבנטי.
   6. מועדי המשלוח של ההזמנה ייספרו החל ממועד אישור העסקה על ידי חברת כרטיסי האשראי.
   7. רישומי המחשב הפנימיים של שוני ו/או מי מטעמה יהוו ראיה קבילה לביצוע ההזמנה כאמור.
   8. המחיר של המוצרים כולל מע"מ.
3. **החזרה או החלפת מוצר; זיכוי**
   1. החזרה ומתן שובר זיכוי או החלפת מוצר/ים שנרכשו באתר תתאפשר בכפוף להוראות כל דין לרבות הוראות חוק הגנת הצרכן כהגדרתו להלן, ובכפוף לכתוב בתקנון זה להלן.
   2. החזרה ומתן שובר זיכוי או החלפת המוצר תתאפשר עד 14 ימים מיום קבלת ההזמנה (כולל שישי, שבת, וערבי חג) ובכפוף להצגת חשבונית.
   3. החלפת מוצר למוצר אחר תתאפשר בשווי ערכו של המוצר המקורי בעת ההחלפה.
   4. לא יתאפשרו החזרות/החלפות של מוצר שיוצר ו/או הותאם במיוחד ללקוח.
   5. הזיכוי הניתן ללקוח הינו אישי ולא ניתן להסבה, להמחאה, להעברה או למכירה לצד שלישי כלשהו. כל ניסיון להעברת הזיכוי בניגוד לאמור לעיל יהא בטל מעיקרו.
4. **ביטול הזמנה**

ביטול הזמנה על ידי הצרכן

* 1. ככלל הצרכן רשאי לבטל את העיסקה בכפוף ובהתאם להוראות הדיף ולרבות הוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981 ("**חוק הגנת הצרכן**") והתקנות מכוחו.
  2. להלן פירוט של עיקרי התנאים והדרך בה יכול הצרכן לבטל את ההזמה שביצע:
     1. הצרכן רשאי לבטל רכישת מוצר 14 יום מיום קבלת המוצר, או ממועד קבלת פרטי העסקה לפי המאוחר מבניהם.

בהתאם לחוק הגנת הצרכן, ביטול עסקה שנערכה עם צרכן שהוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, יתאפשר בתוך ארבעה חודשים מיום עשיית העסקה, או מיום קבלת המוצר, או מיום קבלת המסמך המכיל את הפרטים האמורים בסעיף 14ג(ב) לחוק הגנת הצרכן, לפי העניין, לפי המאוחר, ובלבד שההתקשרות בעסקה כללה שיחה בין שוני לבין הצרכן, לרבות שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית. מובהר כי, במקרה כאמור, שוני תהיה רשאית לדרוש מאותו הצרכן (אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש) להציג בפניה תעודה מתאימה.

* + 1. ידוע למשתמש שבהתאם לחוק הגנת הצרכן, המשתמש אינו רשאי לבטל עסקה לרכישת המוצרים שלהלן: א. טובין פסידים; ב. טובין שיוצרו במיוחד בעבור הצרכן בעקבות העסקה; ג. טובין הניתנים להקלטה, לשעתוק או לשכפול, שהצרכן פתח את אריזתם המקורית.
  1. ביטול של עסקה שבוצעה באתר האינטרנט תבוצע בהתאם להוראות ולתנאי חוק הגנת הצרכן באמצעות פנייה לשוני בכל אחת מבין הדרכים הבאות:

במסירת הודעה באחד מסניפי שוני ו/או בטלפון מס' 052-7430632

בדואר רשום לכתובת: כתובת המלאכה 10, נתניה, 4250545

בדוא"ל: [shony@shony.co.il](mailto:shony@shony.co.il)

באתר האינטרנט של שוני באמצעות לחיצה על הקישור הבא: [טופס ביטול עסקה](https://www.shony.co.il/%d7%91%d7%99%d7%98%d7%95%d7%9c-%d7%a2%d7%a1%d7%a7%d7%94/) המופיע בעמוד הראשי של אתר האינטרנט תחת הכותרת "ביטול עסקה".

* 1. המשתמש המבקש לבטל עסקה שבוצעה באתר האינטרנט ימסור לשוני שם מלא ומספר תעודת הזהות שלו, ופרטי העסקה אותה מבקש לבטל, ואם נמסרה הודעה בע"פ פרט מזהה נוסף לדרישת שוני.
  2. לאחר קבלת ההודעה בדבר ביטול העסקה כאמור לעיל, שוני תחזיר לצרכן, בתוך 14 ימים מיום קבלת ההודעה על ביטול העסקה, את אותו חלק ממחיר העסקה ששולם על ידו, ולא תגבה מהצרכן סכום כלשהו, זולת דמי ביטול בשיעור שלא יעלה על 5% ממחיר המוצר או 100 שקלים חדשים, לפי הנמוך מביניהם (במקרה של ביטול עסקה עקב פגם, אי התאמה בין המוצר לבין הפרטים באתר או הפרטים שנמסרו במסמך הגילוי, אי אספקת במועד שנקבע או בשל כל הפרה אחרת של החוזה לא יגבו דמי ביטול).
     1. בהתאם לחוק הגנת הצרכן, דמי ביטול כוללים גם הוצאות משלוח, אריזה, וכל הוצאה והתחייבות אחרת של שוני של התקשרותה בעסקה או בשל ביטולה.
     2. שוני מביאה לידיעת המשתמש כי בהתאם להוראת סעיף 14ה(ג) לחוק הגנת הצרכן, שוני רשאית לתבוע מהמשתמש את נזקיה בשל ירידת ערכו של המוצר כתוצאה מהרעה משמעותית במצבו.
  3. במידה ולקוח קיבל לידיו את המוצר, בטרם העסקה בוטלה על ידו, ידאג להחזרת המוצר לשוני, על חשבונו, בהתאם לפרטים שיימסרו לו (במקרה של ביטול העסקה עקב פגם או אי התאמה החזרת המוצר לשוני תהיה על חשבונה). המוצר יוחזר, ככל שהדבר אפשרי או סביר, באריזתו המקורית.

ביטול עסקה על ידי שוני

* 1. שוני תהא רשאית לבטל עיסקה או מכירה כולה או חלקה במקרים הבאים:
     1. במקרה ונפלה באתר טעות קולמוס חריגה וברורה על פניה, בין אם במחיר המוצר ובין אם בתיאור המוצר;
     2. במקרה של כוח עליון, פעולת מלחמה, איבה, טרור ו/או כל דבר אחר אשר ימנע את ביצוע המכירה או את השלמת המכירה.
     3. אם יתברר לשוני כי העסקה ו/או המכירה לוותה בפעילות בלתי חוקית של המשתמש ו/או מי מטעמו.
  2. הודעה על ביטול המכירה תימסר לקונה בטלפון ו/או בדואר אלקטרוני לכתובת אשר צויינה בתהליך ההזמנה. במקרה זה, תבוטל העסקה ושוני תימנע מחיוב כרטיס האשראי של המשתמש או תשיב לו כל סכום ששולם בגין המוצר, ככל ששולם.
  3. למעט בגין השבת סכום העסקה כאמור, לא תהיה למשתמש כל טענה, תביעה ו/או דרישה, מכל מין וסוג, כלפי שוני בגין ביטול העסקה כאמור בסעיף זה.
  4. במקרה ואזל המוצר מהמלאי לאחר שהתבצעה הזמנה, רשאית שוני לבטל את המכירה ו/או להציע מוצר חלופי שווה ערך. הודעה על ביטול כאמור תיעשה כאמור בסעיף ‏4.8.

1. **אספקת המוצרים ודמי משלוח**
   1. שוני תדאג לאספקת המוצר שהוזמן באתר לכתובת כפי שהוקלדה על ידי הלקוח בתהליך ההזמנה, תוך המועד הנקוב בדף המכירה של המוצר, אלא אם צויין מפורשות אחרת ולאחר אישור של חברת האשראי על העסקה.
   2. שוני ו/או הספקים מטעמה לא יהיו אחראים לכל איחור או עיכוב באספקה ו/או לאי-אספקה שנגרמו כתוצאה מכוח עליון ו/או מאירועים שאינם בשליטתם לרבות שביתות השבתות וכיוצ"ב.
   3. שוני לא תהא אחראית לכל עיכוב באספקה ו/או לאי-אספקה שייגרמו כתוצאה מפרטים שגויים ו/או לא מדוייקים ומלאים שמסר המשתמש או שלא נקלטו במלואם במערכת. באחריות המשתמש לוודא כי כל הפרטים שהוזנו על ידו הינם נכונים ונקלטו במלואם. מבלי לגרוע מהאמור, על המשתמש לוודא כי הזין מספר טלפון עדכני וזמין לצורך התקשרות עם חברת השליחויות. במידה ולא ניתן יהיה ליצור קשר עם המשתמש באמצעות מספר הטלפון שמסר תוך זמן סביר או במידה ולא ניתן לבצע את השליחות עקב פגם בהזנת/ קליטת פרטי המשתמש, שוני לא תהא אחראית לכל עיכוב ו/או אי אספקה שייגרמו בקשר עם כך וכן שוני תהא רשאית לשלוח את ההזמנה לסניף שוני הקרוב ביותר לכתובת שהוזנה על ידי המשתמש לצורך איסוף על ידו. במקרה כאמור יראו את שוני כמי שסיפקה את ההזמנה למשתמש - לכל דבר ועניין.
   4. זמני אספקת המוצרים כפי שאלה מצויינים באתר כוללים רק ימי עסקים קרי, יום א-ה לא כולל שישי שבת, ערבי חג וימי חג.
   5. דמי המשלוח אינם כלולים במחיר המוצר. ללקוח יוצעו שתי אפשרויות משלוח: (1) משלוח עד לבית הלקוח; ו-(2) איסוף ישירות משוני. דמי המשלוח יוצגו בעמוד "עגלת הקניות" ויתווספו לסכום הסופי לתשלום.
   6. במכירה בתשלומים רשאית שוני לגבות את דמי המשלוח בתשלום הראשון.
   7. הלקוח יהיה רשאי לאסוף את המוצר: (1) ישירות משוני וזאת בתיאום מראש עם שוני. במקרה של איסוף עצמי ישירות משוני לא יגבו מהלקוח דמי משלוח.
2. **קישורים חיצוניים; פרסומות**

שוני תהיה רשאית לכלול במסגרת האתר ו/או לאפשר הכללתם של פרסומים ו/או הצעות של צדדים שלישיים וכן קישורים לאתרי אינטרנט אחרים. מובהר כי שוני אינה נושאת באחריות כלשהי בקשר עם פרסומים ו/או קישורים אלה, וכל מידע בקשר עם קישורים אלה הכלול באתר באופן כלשהו ו/או הנובע מהם, כפוף להוראות השימוש ו/או התקנון ו/או מדיניות פרטיות או אחרת המוצגים בהם. שוני לא תישא באחריות לאתרי האינטרנט המקושרים ואין לראות בקישור לאתר כלשהו משום המלצה על אותו אתר ו/או כדי להעיד על תמיכה בתוכן של אתרים אלו או על כל קשר אחר לאתרים אלו או למפעיליהם. שוני אינה מתחייבת לתקינות הקישורים ו/או לאתרים עצמם ורשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להסיר כל קישור מהאתר ו/או להוסיף קישורים נוספים.

1. **קניין רוחני**
   1. כל זכויות היוצרים והקניין הרוחני באתר ו/או בעיצובו לרבות אייקונים (ICONS), כל מידע ו/או תצוגה המופיעים באתר, לרבות גרפיקה, עיצוב, הצגה מילולית, סימני מסחר, סימני לוגו לרבות עריכתם והצגתם באתר ו/או בשירותים הניתנים במסגרתו ו/או בתוכנות/ יישומים/ קוד מחשב/ קבצים גרפיים וכיו"ב הכלולים בו ו/או בסימני המסחר הכלולים בו ו/או בשמו ו/או בשם המתחם שלו (Domain name) ו/או בכל התכנים האחרים שבו ובכל הכלול בו ("**החומר המוגן**") הינן של שוני בלבד (או של צדדים שלישיים אחרים שהרשו לשוני להשתמש בהם כגון שותפים עסקיים).
   2. אין להעתיק, לפרסם, להפיץ, להציג בפומבי, לשדר, להעביר לצד שלישי או לציבור או להעמיד לרשותם, לעבד, לשנות, ליצור או לעשות יצירות נגזרות, למכור או להשכיר את החומר המוגן או כל חלק ממנו בין באופן עצמאי ובין באמצעות או בשיתוף צד שלישי, בכל דרך או אמצעי (לרבות אמצעים אלקטרונים, ממוחשבים, מכאניים, אופטיים, אמצעי צילום או הקלטה וכיו"ב) ו/או להפר את זכויות הקניין הרוחני של שוני ו/או כל צד שלישי שקניינם הרוחני מוצג ו/או מופיע באתר, בלא קבלת הסכמה בכתב ומראש של שוני או הצד השלישי ובכפוף לתנאי ההסכמה (ככל שתינתן).
   3. מובהר כי אין בפרסום ו/או הכללת חומר באתר ו/או בשימוש המשתמש בו בכדי להעניק למשתמש כל זכות שהיא בחומר המוגן (לרבות כל רישיון, סימן מסחרי, פטנט וכל זכות קניינית אחרת).
2. **הגבלת אחריות**

השימוש באתר נעשה באחריותו המלאה של המשתמש בלבד. האתר והתכנים בו מוצעים למשתמש כמו שהם ובכפוף לזמינותם ("AS IS" ו-"AS AVAIABLE") שוני עושה מאמץ כדי לספק למשתמש שירות מצוין. שוני פועלת כדי להבטיח שהתוכן המוצג באתר יהיה שלם ומדויק, עם זאת ייתכן ויופיעו בו אי דיוקים או שגיאות בתום לב. תמונות המוצרים המוצגות באתר הינן להמחשה בלבד וייתכנו הבדלים בין מראה, תכונות ומפרט המוצרים כפי שמוצגים באתר לבין המוצרים שיתקבלו בפועל, שמקורם בגורמים שאינם בשליטת שוני. מובהר כי שוני ו/או מי מטעמה אינם אחראים ולא יישאו באחריות כלשהי בקשר לאי דיוקים או הבדלים כאמור; כשל ו/או תקלה ו/או פגם בהפעלת האתר ו/או השימוש בו ו/או בשירותי רשת האינטרנט ו/או התקשורת וכיו"ב; וכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי או מיוחד, ו/או הפסד ו/או חסרון כיס או כל נזק אחר שיגרם למשתמש ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל ו/או רשלנות המשתמש, מצפייה באתר ו/או ביצוע עסקת רכישה באתר ו/או כל שימוש או אי שימוש אחרים, לרבות על פי תנאי שימוש אלו, תהא עילת התביעה אשר תהא. שוני אינה אחראית לכל נזק ,לרבות בשל וירוסים ו/או תקלות ו/או יישומי תוכנה למיניהם, לציוד המחשב של המשתמש או לכל רכוש אחר של המשתמש, שייגרמו בשל גישה, גלישה או שימוש באתר, ובכלל זאת בשל הורדת מידע מהאתר. בכל מקרה, לא תהיה שוני אחראית ושוני לא תישא בכל אחריות אשר העלות, ההוצאה או התשלום הכרוכים בה עולים על ערך המוצר שנרכש וכן בכל נזק שאינו ישיר. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, שוני רשאית להפסיק את הפעילות באתר בכל עת (באופן מלא או חלקי), בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, ללא סייג, ובכלל זה, מבלי שתהיה מחויבת למתן הודעה למשתמש בדבר הפסקת הפעילות.

1. **שירות לקוחות**

כל שאלה או בירור לגבי המוצרים המוצגים באתר לרבות מידע על שימוש נכון במוצר ולפרטים ובירורים נוספים, ניתן לפנות לשוני:

טלפון: 03-6157717

כתובת: בזלת 3, צור יגאל

דוא”ל: [shony@shony.co.il](mailto:shony@shony.co.il)

1. **מדיניות פרטיות; אבטחת מידע**

פרטיות המשתמש חשובה לנו. מדיניות הפרטיות של שוני ביחס לאתר מפורטת בדף "[מדיניות פרטיות](https://www.shony.co.il/wp-content/uploads/2024/03/%D7%9E%D7%93%D7%99%D7%A0%D7%99%D7%95%D7%AA-%D7%A4%D7%A8%D7%98%D7%99%D7%95%D7%AA-%D7%A9%D7%95%D7%A0%D7%99-.pdf)" ("**מדיניות הפרטיות**") ומהווה חלק בלתי נפרד מתקנון זה. בשימוש באתר מסכים המשתמש גם לתוכן מדיניות הפרטיות. מדיניות הפרטיות תחול על פרטים אישיים הנמסרים על ידי המשתמש לצורך פתיחת חשבון אישי, הצטרפות למועדון לקוחות או דיוור ישיר. כל מידע אחר הנאסף על ידי שוני ו/או אשר הגיע לידה ביחס למשתמש שאינו מידע אישי שהוזן על ידי המשתמש או מידע אחר כמפורט במדיניות הפרטיות, וכן כל מסר, חומר או תוכן שנשלח או הועלה לאתר לרבות נתונים, שאלות, תגובות, הצעות, המלצות וכיו"ב, ייחשב כמידע שאינו סודי ואינו מוגן בזכויות כלשהן, לא יהיה כפוף להגנת הפרטיות, ויטופל בהתאם.

1. **שונות**
   1. שוני רשאית להמחות את זכויותיה לפי תקנון זה לכל צד שלישי כפי שתמצא לנכון.
   2. המשתמש מסכים שתשדורת מידע לאתר או ממנו אינם יוצרים בינו לבין שוני כל קשר ו/או יחסים אשר חורגים מעבר לאלה המפורטים בתקנון זה.
   3. הדין החל על ובקשר לתקנון זה והשימוש באתר הינו הדין הישראלי בלבד (בין אם השימוש באתר נעשה בישראל ובין בחו"ל). סמכות השיפוט הבלעדית בקשר עם תקנון זה והשימוש באתר מוקנית לבית המשפט המוסמך בתל אביב יפו בלבד.